TISKOVÁ ZPRÁVA.

Sdružení českých spotřebitelů

**Publikace „Zranitelný spotřebitel – kdo to je, jak ho chránit“**

(Praha, 29. 11. 2015) **Sdružení českých spotřebitelů**, založené již v r. 1990, se po řadu let programově zaměřuje na bezpečnost dětí, na zájmy osob zdravotně postižených a ve velké míře na zájmy starších osob v běžném životě, spojeném s výrobky a službami.

Jsme přesvědčeni, že technické normy mohou být vhodným nástrojem pro zajištění bezpečnosti výrobků a služeb a také jejich kvality, jejich dostupnosti pro všechny bez ohledu na schopnosti a věk spotřebitelů. Normy totiž stanovují, jakým způsobem jsou výrobek nebo služba navrženy a poskytovány před tím, než jsou uvedeny na trh. Zůstává výzvou, že normy zpracovávané na podporu bezpečnosti výrobků na evropské úrovni jsou často zaměřeny na hlavní skupiny spotřebitelů a nepokrývají dostatečně potřeby zranitelných spotřebitelů, anebo ty druhé i cíleně vylučují. V současné době však již existují jednoznačně formulovaná politická zadání, aby se pozornost evropských regulátorů i normalizátorů na zranitelné spotřebitele více upínala, a jejich potřeby byly do požadavků předpisů a norem ve vztahu k výrobkům a službám zahrnuty.

V rámci projektu Senioři mají svá ústavní práva; pomůže - SENIOR OMBUDSMAN!, podpořeného MPSV, jsme vydali publikaci „Zranitelný spotřebitel– kdo to je, jak ho chránit“, která touto problematikou zabývá. Publikace si klade za cíl stručně popsat, jak je dosud v normách a předpisech pojem zranitelného spotřebitele vnímán a chápán. Vyplývají z toho jistá doporučení, která mohou být využita nyní i v budoucnosti. Text je nutno vnímat jako příspěvek k probíhající diskuzi, nikoliv k předložení definitivní závěrů.

Publikace jistě není určena „širokému publiku“. Jako jednu z cílových skupin nevylučujeme zvídavé spotřebitele obecně, ale je určena zástupcům spotřebitelů v jejich svazech a asociacích, včetně subjektů zaměřených na zvláště zranitelné spotřebitele specificky. Budeme rádi, když publikace osloví také členy technických normalizačních komisí, center technické normalizace, pracovníky ministerstev a veřejných orgánů či profesních svazů. Domníváme se, že lepší porozumění všech těchto cílových skupin ve věci zvlášť zranitelných spotřebitelů je potřeba.

Další informace poskytne:

Lenka Bergmannová, tel.: 261 263 574, e-mail: bergmannova@regio.cz

Ing. Libor Dupal, ředitel SČS, mobil: 602 561 856, e-mail: dupal@regio.cz

**Sdružení českých spotřebitelů (SČS)** je občanským sdružením, které si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí, pokrývají odbornosti ve vztahu k bezpečnosti výrobků, standardizaci, finančních služeb aj. SČS výrazně zaměřuje své aktivity na oblasti, které se dotýkají nejvíce zranitelných spotřebitelů – seniorů, děti a mládeže, osob se zdravotním postižením. SČS poskytuje své služby prostřednictvím telefonického, osobního či elektronického poradenství, vydáváním osvětových a informačních publikací a materiálů, pořádání seminářů a přednášek ad.

SČS, Pod Altánem 99/103, Praha 10, 100 00, +420 261263574, spotrebitel@regio.cz; [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz)