

# SENIOR A NEOTVÍRATELNÝ OBAL



[www.survio.com](http://www.survio.com)

## Základní údaje

	Název výzkumu	SENIOR A NEOTVÍRATELNÝ OBAL
	Autor	Lenka Bergmannová
	Jazyk dotazníku	 Čeština
	Veřejná adresa dotazníku	<a href="http://www.survio.com/survey/d/A905A9G4B5K0G8Y2M">http://www.survio.com/survey/d/A905A9G4B5K0G8Y2M</a>
	První odpověď	27. 07. 2016
	Poslední odpověď	11. 09. 2016
	Doba trvání	47 dnů

# Statistika respondentů

471

Počet návštěv

133

Počet dokončených

18

Počet nedokončených

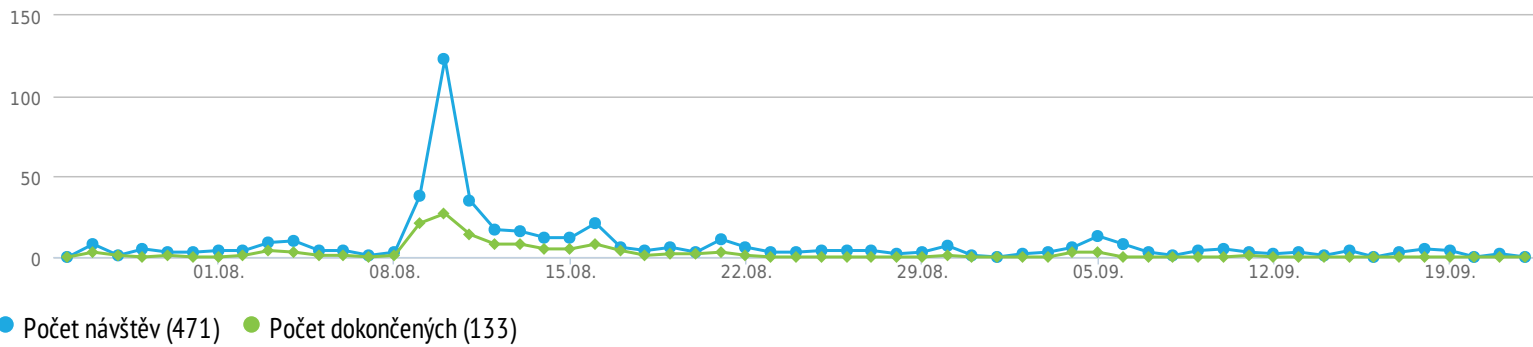
321

Pouze zobrazení

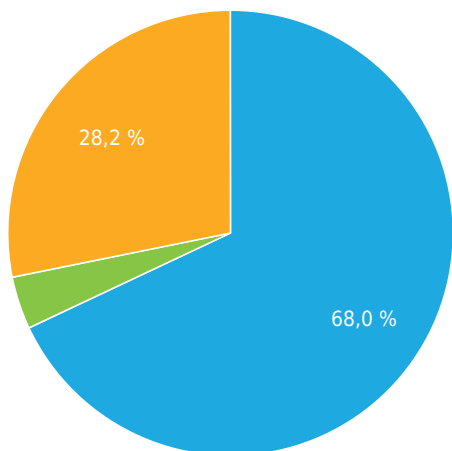
28,2 %

Celková úspěšnost vyplnění dotazníku

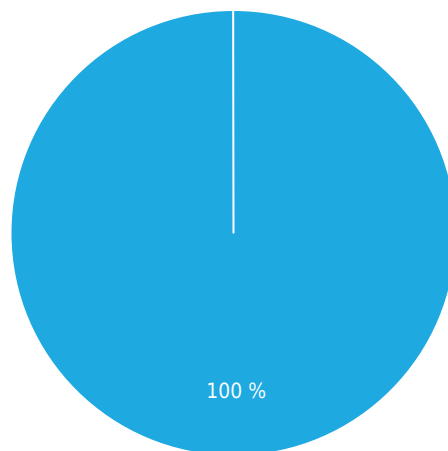
## Historie návštěv (27. 07. 2016 – 11. 09. 2016)



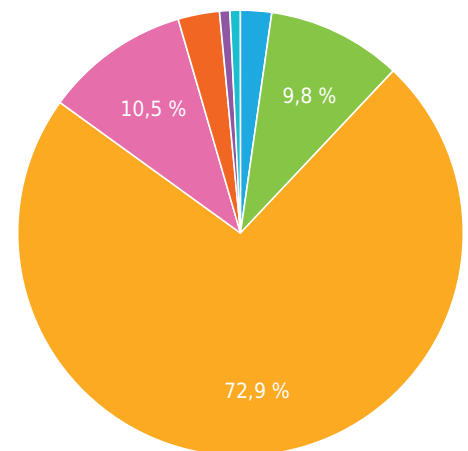
### Celkem návštěv



### Zdroje návštěv



### Čas vyplňování dotazníku



- Pouze zobrazeno (68,0 %)
- Nedokončeno (3,8 %)
- Dokončeno (28,2 %)

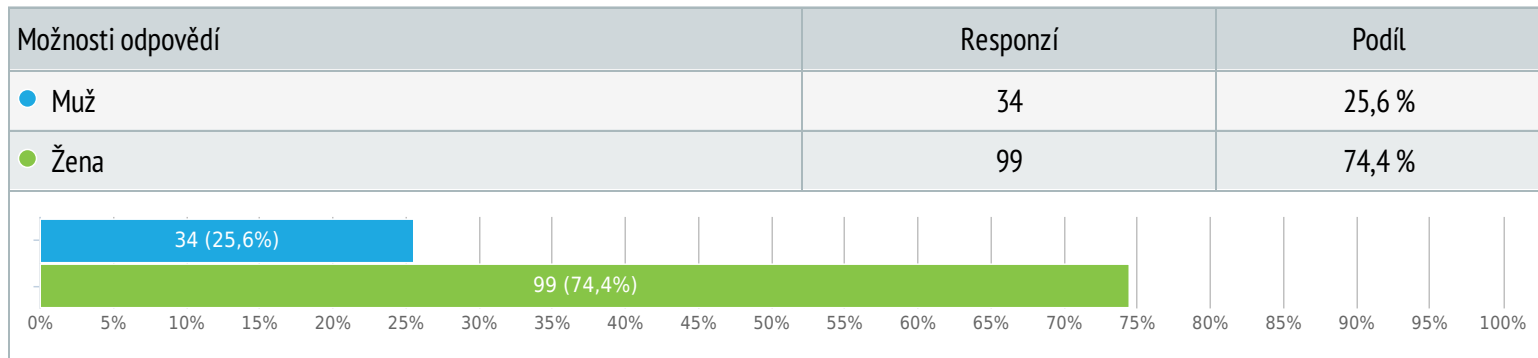
- Přímý odkaz (100 %)

- <1 min. (2,3 %)
- 1-2 min. (9,8 %)
- 2-5 min. (72,9 %)
- 5-10 min. (10,5 %)
- 10-30 min. (3,0 %)
- 30-60 min. (0,8 %)
- >60 min. (0,8 %)

# Výsledky

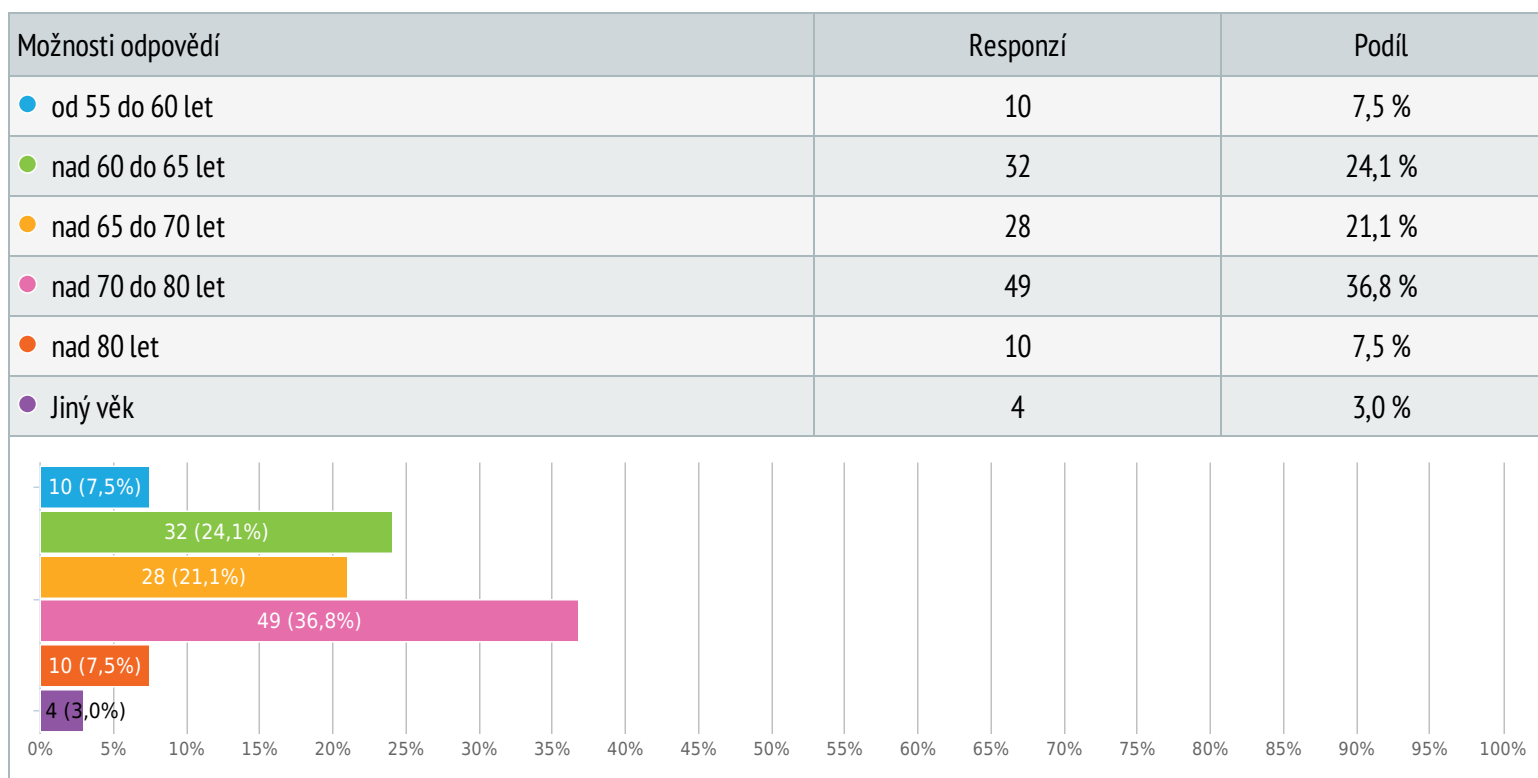
## 1. Jakého jste pohlaví?

Výběr z možností, zodpovězeno 133x, nezodpovězeno 0x



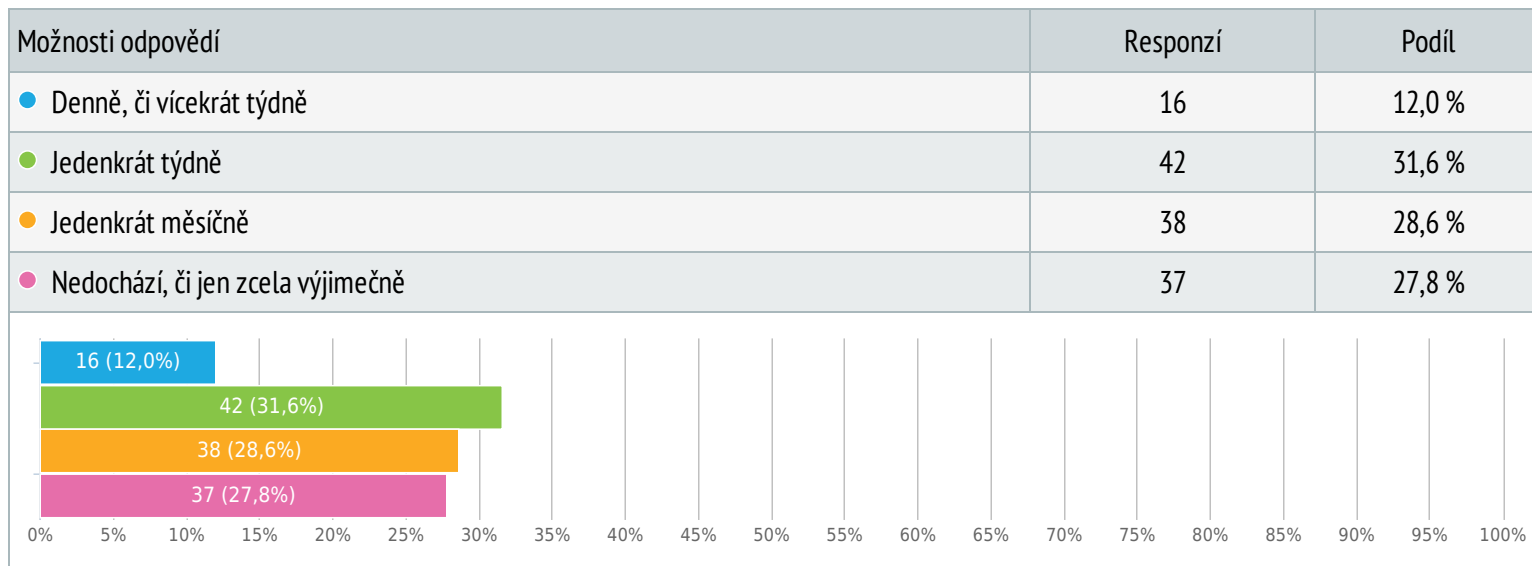
## 2. Vyznačte prosím svůj věk.

Výběr z možností, zodpovězeno 133x, nezodpovězeno 0x



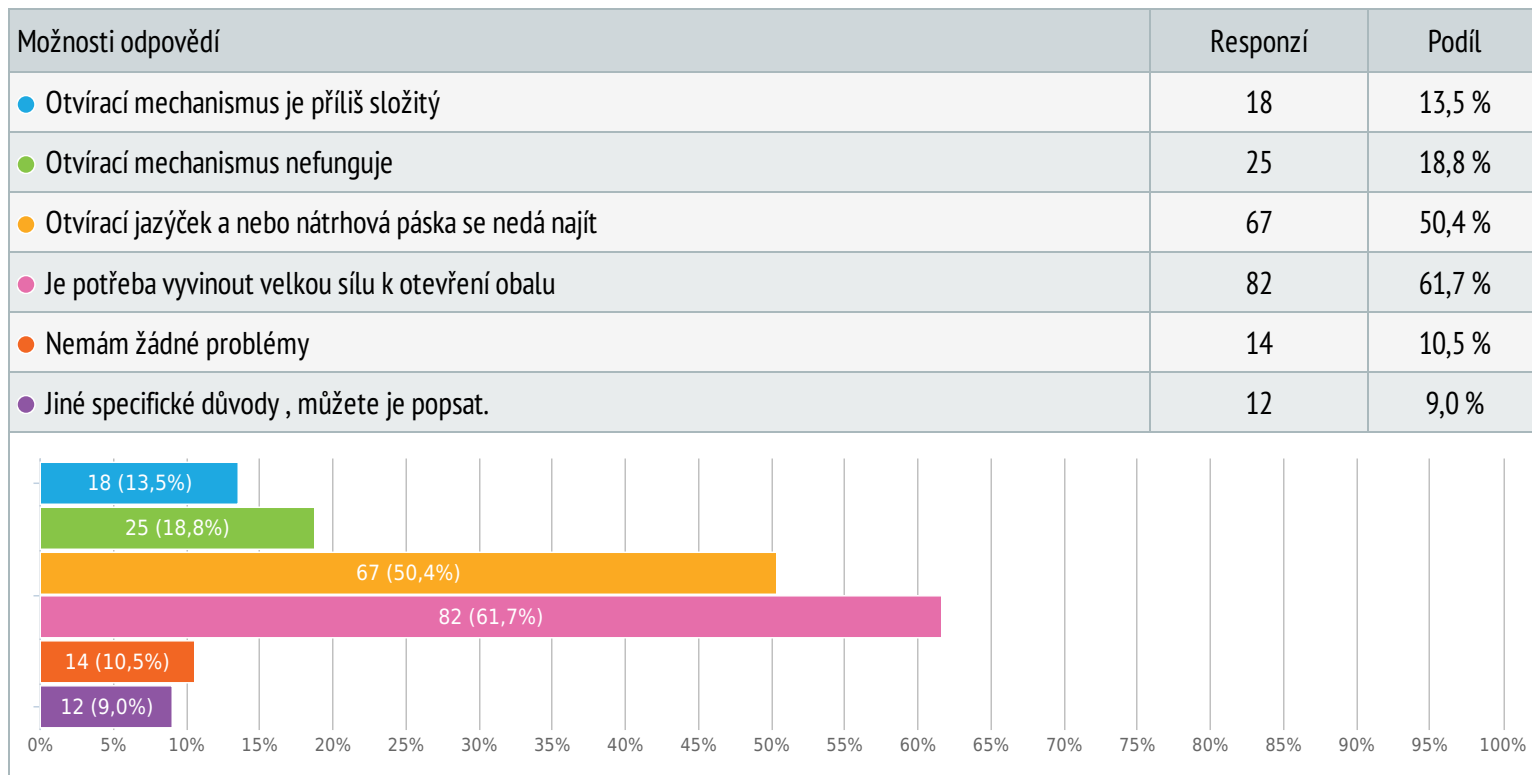
### 3. Jak často dochází k tomu, že se na první pokus nepodaří obal otevřít?

Výběr z možností, zodpovězeno 133x, nezodpovězeno 0x



### 4. S jakými největšími obtížemi při otevírání se setkáváte? Můžete označit více možností.

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 133x, nezodpovězeno 0x



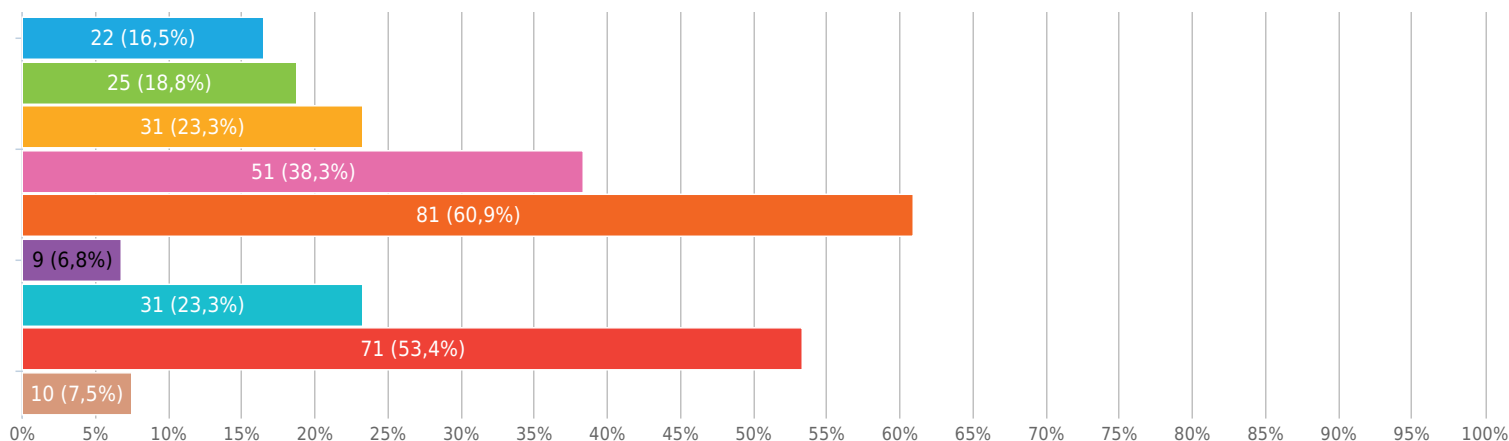
- Otevírací kroužek při zatažení se utrhne a konzerva nejde otevřít.
- "igelit" je tak tvrdý, že nejde propíchnout - sýr, uzenina, vakuované teče
- Otvírací jazýček nebo nátrhový pásk se ulomí/ přetrhne
- Otvírá mi vše manžel
- Balení těstovin je hrozný, roztrhne se mi celý pytlík a těstoviny se mi vysypou.
- Ulomí se očko a konzerva nic!
- při otvírání se utrhne "očko"
- Nejhorší to je u zatavených výrobků, sáčků apod.
- Některé sklenice s potravinami nelze bez nářadí (nůž, šroubovák) otevřít (otočit víčkem)
- Používám nůžky a mám docela jednoduchý otvírák
- Otevírací pásk se přetrhne a musí se to otevřít jinak - násilím
- nerozumím piktogramům s návodem otevření

## 5. Jmenujte výrobky, u kterých se setkáváte s největšími potížemi při otvírání?

Můžete označit více možností.

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 133x, nezodpovězeno 0x

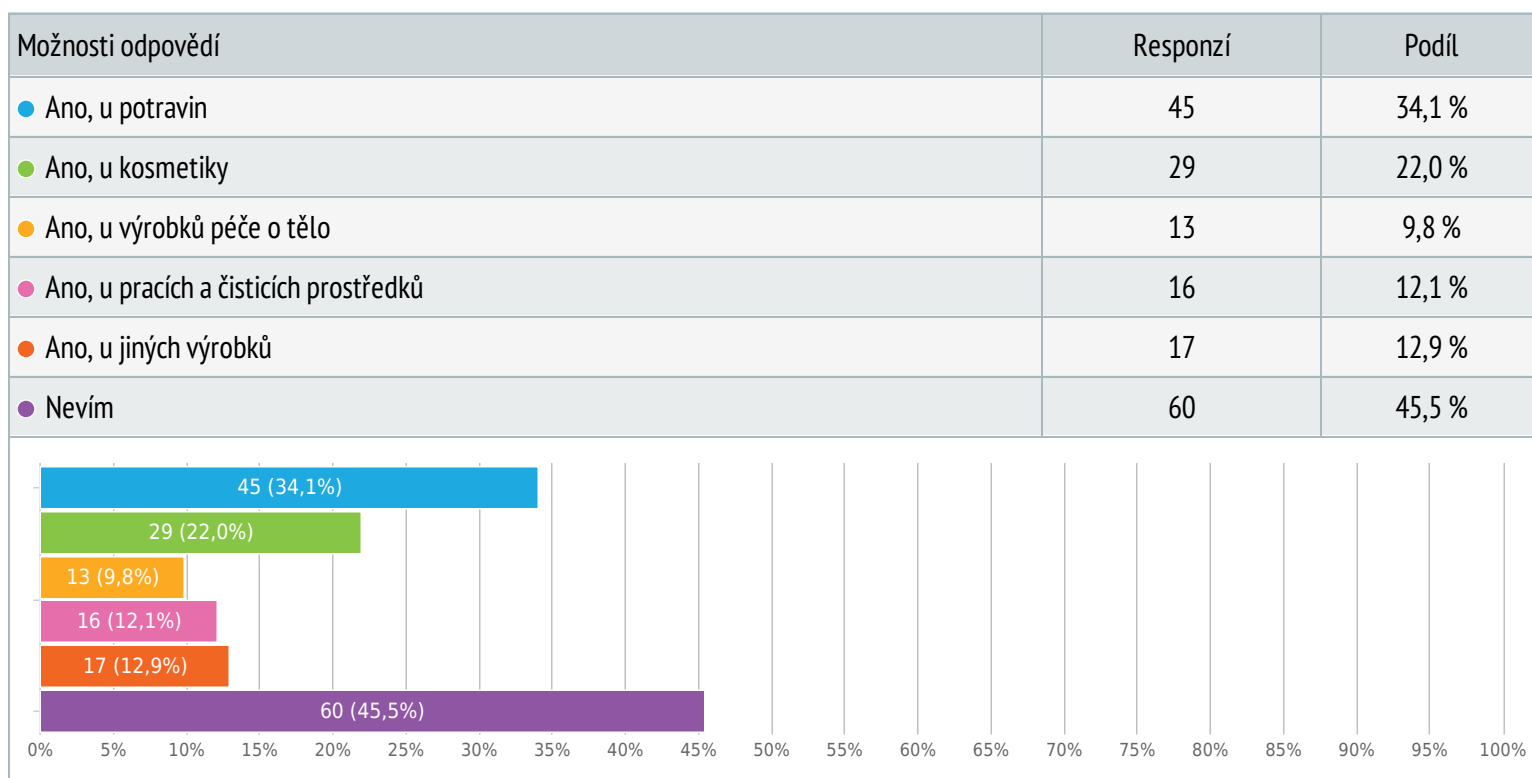
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● Léky	22	16,5 %
● Mléčné výrobky (sýry, jogurty, mléko ap.)	25	18,8 %
● Marmelády a džemy	31	23,3 %
● Nápojové láhve	51	38,3 %
● Plechové konzervy	81	60,9 %
● Balení kávy a kávových výrobků	9	6,8 %
● Čisticí prostředky	31	23,3 %
● Zatavené výrobky (potraviny i spotřební zboží)	71	53,4 %
● Jiné, můžete specifikovat.	10	7,5 %



- baterie, zubní kartáčky
- nemám žádné problémy
- Konzervy jako okurky, džemy apod. nutno vyvinout velkou sílu, žena nemá sílu to otevřít.
- papírová krabice mléha některého z výrobců, juice s alupáskou kryjící otvor na nalévání juice
- nemám problémy
- nemám problém
- zavařovací sklenice
- lze koupit jednoduché pomůcky
- Zatím si nestěžuji, spíš mám problém dosáhnout vůbec do regálu v obchodě.
- Otevírat jde vše

## 6. Existují balení, kde je nějaká součást obalu nadbytečná? Můžete označit více možností.

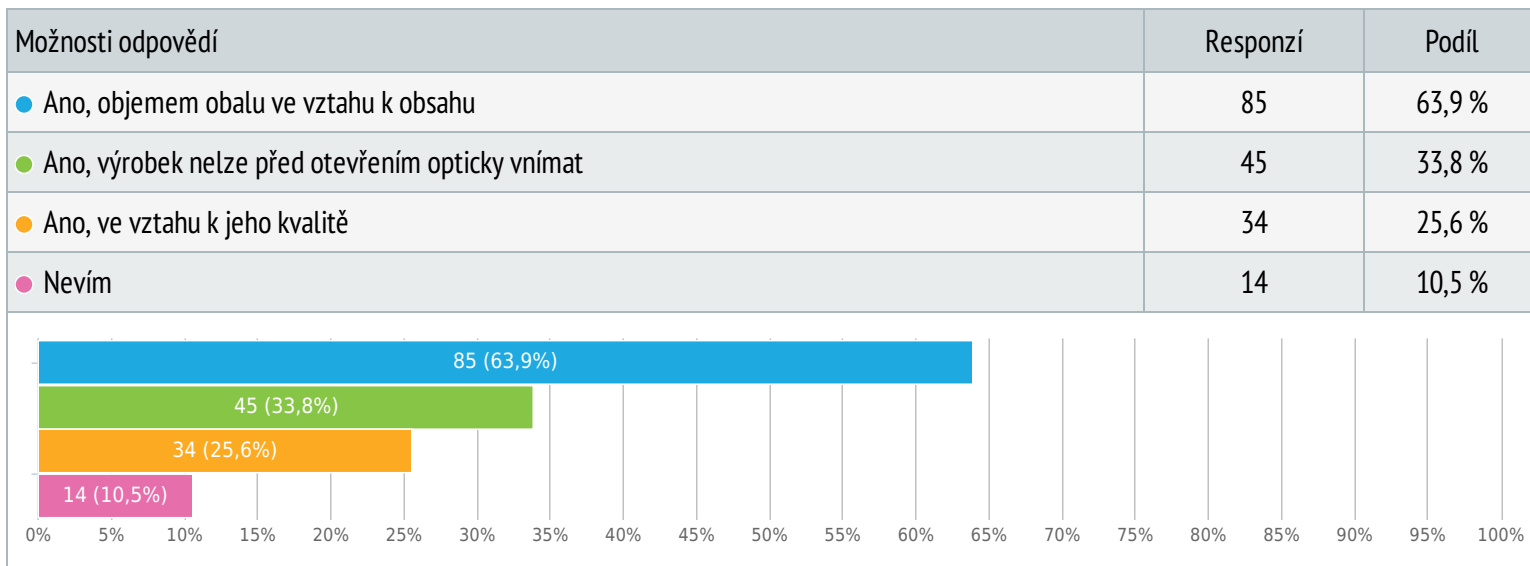
Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 132x, nezodpovězeno 1x





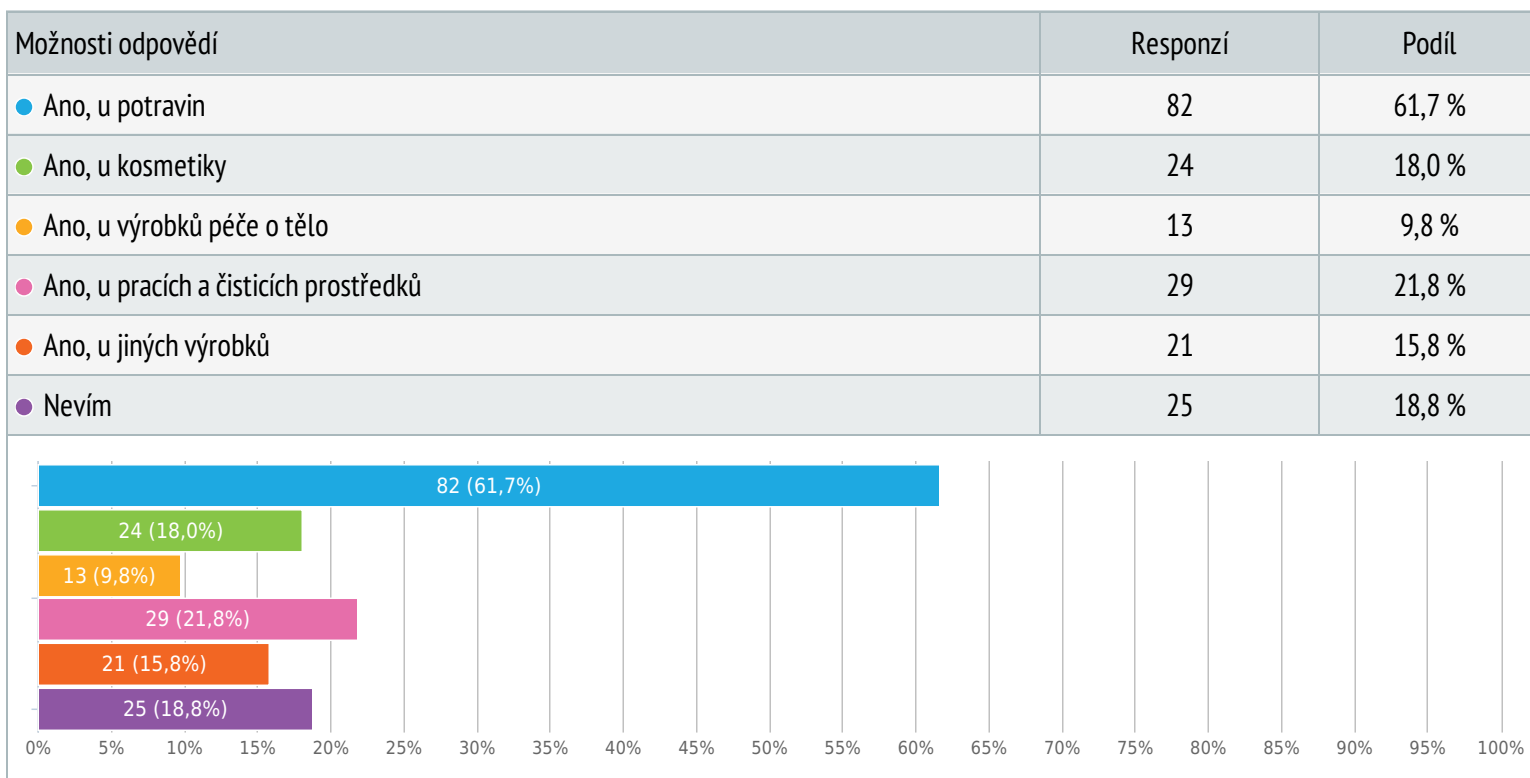
## 7. Cítíte se u některých výrobků oklamáni obalem? Můžete označit více možností.

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 133x, nezodpovězeno 0x



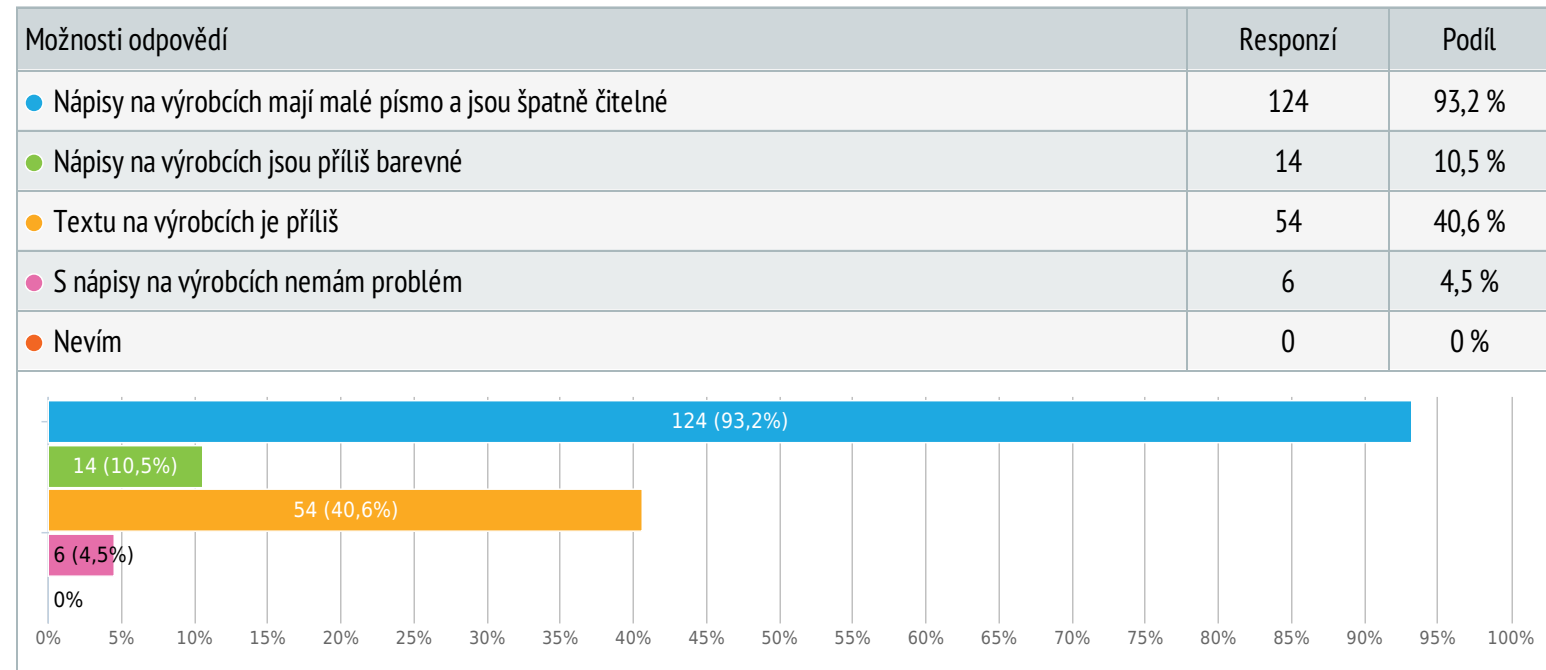
## 8. Přáli byste si v některých případech menší balení? Můžete označit více možností.

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 133x, nezodpovězeno 0x






## 9. Co si myslíte o nápisech na výrobcích? Můžete označit více možností.

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 133x, nezodpovězeno 0x



# Nastavení dotazníku

	Otázek na stránku	Všechny
	Povolit odeslat vícekrát?	✓
	Povolit návrat k předchozím otázkám?	✓
	Zobrazovat čísla otázek?	✓
	Náhodné pořadí otázek?	
	Zobrazit ukazatel postupu?	✓
	Upozorňovat na odeslání dotazníku?	
	Ochrana heslem?	
	IP omezení?	

# Příloha: dotazník

## SENIOR A NEOTVÍRATELNÝ OBAL

### CO JE PROBLÉMEM?

Museli jste již někoho požádat, aby vám otevřel konzervu s tuňákem, tubu se zubní pastou či balení s bateriemi? Mnoho lidí, zejména seniorů, zakusilo obtíže při otvírání balení spotřebitelských výrobků z nedostatku síly nebo obratnosti jejich rukou. Zdá se, že většina balení uváděná dnes na trh má být určena pro velikost ruky a sílu „průměrného dospělého muže“. Chceme posílit působnost technické normy, která by vyhodnocovala, zda balení výrobku lze dostatečně „snadno otevřít“, přičemž snadnost otvírání je nezbytným předpokladem pro bezpečné používání výrobku.

Prosíme proto, abyste vyhodnotili následující dotazník, který nám pomůže v naší další práci a může podpořit naše iniciativy.

Kolektiv Sdružení českých spotřebitelů, z. ú.

### 1. Jakého jste pohlaví?

- Muž
- Žena

### 2. Vyznačte prosím svůj věk.

- od 55 do 60 let
- nad 60 do 65 let
- nad 65 do 70 let
- nad 70 do 80 let
- nad 80 let
- Jiný věk

### 3. Jak často dochází k tomu, že se na první pokus nepodaří obal otevřít?

- Denně, či vícekrát týdně
- Jedenkrát týdně
- Jedenkrát měsíčně
- Nedochází, či jen zcela výjimečně

4. S jakými největšími obtížemi při otevírání se setkáváte? Můžete označit více možností.

- Otvírací mechanismus je příliš složitý
- Otvírací mechanismus nefunguje
- Otvírací jazýček a nebo nátrhová páska se nedá najít
- Je potřeba vyvinout velkou sílu k otevření obalu
- Nemám žádné problémy
- Jiné specifické důvody , můžete je popsat.

5. Jmenujte výrobky, u kterých se setkáváte s největšími potížemi při otevírání? Můžete označit více možností.

- Léky
- Mléčné výrobky (sýry, jogurty, mléko ap.)
- Marmelády a džemy
- Nápojové láhve
- Plechové konzervy
- Balení kávy a kávových výrobků
- Čisticí prostředky
- Zatavené výrobky (potravin y i spotřební zboží)
- Jiné, můžete specifikovat.

6. Existují balení, kde je nějaká součást obalu nadbytečná? Můžete označit více možností.

- Ano, u potravin
- Ano, u kosmetiky
- Ano, u výrobků péče o tělo
- Ano, u pracích a čisticích prostředků
- Ano, u jiných výrobků
- Nevím

7. Cítíte se u některých výrobků oklamáni obalem? Můžete označit více možností.

- Ano, objemem obalu ve vztahu k obsahu
- Ano, výrobek nelze před otevřením opticky vnímat
- Ano, ve vztahu k jeho kvalitě
- Nevím

8. Přejali byste si v některých případech menší balení? Můžete označit více možností.

- Ano, u potravin
- Ano, u kosmetiky
- Ano, u výrobků péče o tělo
- Ano, u pracích a čisticích prostředků
- Ano, u jiných výrobků
- Nevím

9. Co si myslíte o nápisech na výrobcích? Můžete označit více možností.

- Nápisy na výrobcích mají malé písmo a jsou špatně čitelné
- Nápisy na výrobcích jsou příliš barevné
- Textu na výrobcích je příliš
- S nápisy na výrobcích nemám problém
- Nevím